

## TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER(ERE) VENDEUR EN VOYAGES (NIVEAU 4)

Taux de satisfaction : 85.00 %

Taux de réussite : 69.00 %

Taux d'insertion : 54.00 %

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 525 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

Formation à distance 10% max et selon financement.

### DATES PREVISIONNELLES

Du 22/01/2024 au 28/06/2024.

### LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne

Lycée Langevin WALLON

126 avenue Roger Salengro

94500 Champigny-sur-marne

Site accessible aux personnes en situation de handicap

### CONTACT

GRETA Val-de-Marne

Sophie Jacquerot

Tél : 01 45 16 49 93

greta94.wallon@ac-creteil.fr

Référent handicap :

greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

Voir nos conditions générales de ventes

### FINANCEMENTS

Type de financement :

Plan de développement des compétences, Individuels payants, Contrat de sécurisation professionnelle, Compte Personnel Formation, Projet de transition professionnelle, Contrat de professionnalisation, Prise en charge demandeur d'emploi possible

### CODES

NSF : 334

### OBJECTIFS

Préparer à l'obtention du Titre Professionnel du Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion composé de 3 certificats de compétences :

CCP 1 : Réserver des prestations touristiques

Accueillir et conseiller les différents types de clientèles en français et en anglais en identifiant leurs besoins et attentes

Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de vente correspondants

CCP 2 : Vendre des prestations touristiques

Combiner des prestations à partir de la demande d'une clientèle groupe ou individuelle

Présenter et valoriser une destination et une offre en français et en anglais et contractualiser la vente

Gérer le dossier client dans le cadre légal et appliquer la politique qualité de l'établissement

CCP 3 : Concevoir et promouvoir un forfait touristique

Concevoir un forfait touristique et réaliser la cotation

Promouvoir un forfait touristique en français et en anglais

Cette formation permet d'avoir la capacité de réaliser les activités suivantes :

Informar, conseiller et vendre en français et en anglais des prestations de tourisme unitaires, assemblées à la demande (forfait dynamique, voyages à la carte ou sur mesure) à la réponse à une clientèle française ou étrangère, individuelle ou groupes, affaire ou loisirs. Il effectue les réservations édite les documents correspondants (titres de transport, bons d'échanges, contrats de location, carnets de voyage...).

### PRE-REQUIS

Anglais scolaire

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### POSITIONNEMENT

aucun

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Test et entretien individuel.

Inscriptions du 28/08/2023 au 05/02/2024 au Lycée Langevin WALLON à Champigny-sur-marne.

Par téléphone au : 01 45 16 49 93 ou par mail : greta94.wallon@ac-creteil.fr

Pour les salariés, par téléphone au: 01 45 16 19 19

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation individualisée mixte. Cours en présentiel, activités en ligne tutorées, accompagnement personnalisé.

### CONTENUS

- ▶ GDS Amadeus
- ▶ Anglais du tourisme / environnement professionnel
- ▶ Bureautique, communication, stratégie commerciale
- ▶ Accompagnement à l'élaboration du dossier professionnel
- ▶ Accompagnement à la recherche de stages et préparation à l'emploi
- ▶ Géographie touristique / Étude de brochures / Forfaits / Production

### VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

RNCP : 30625

CERTIFINFO : 99421

Formacode : 42679

Code Rome : G1303



VAL-DE-MARNE  
ACADÉMIE DE CRÉTEIL

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Insertion professionnelle - VAE - BTS TOURISME

