

Liberté Égalité Fraternité



BTS BANQUE CONSEILLER DE CLIENTELE (PARTICULIERS)

PUBLIC VISÉ

Tout public

LE + DE LA FORMATION

La formation est individualisée en terme de durée et de contenu en fonction des acquis du stagiaire avant son entrée en formation

DURFF

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 903 heures Durée en entreprise : 280 heures Durée hebdomadaire moyenne :

35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 25/09/2023 au 14/06/2024.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne Lycée Polyvalent de Cachan 61 avenue du Président Wilson

Site accessible aux personnes en situation de handicap

CONTACT

GRETA Val-de-Marne

Martina Marchese

94230 CACHAN

Tél: 01 49 08 97 20

greta94.cachan@ac-creteil.fr

Référent handicap:

Riadh Baghli

greta94.referent.handicap@accreteil.fr - Tél: 01 45 16 19 19

Consulter notre Politique Handicap

TARIFS

Prix tarif public maximum: Tarif heure stagiaire : 15,00 €. Organisme non soumis à la TVA.

Voir nos conditions générales de ventes

FINANCEMENTS

Type de financement :

Plan de développement des compétences, Individuels payants, Contrat de sécurisation professionnelle, Compte Personnel Formation. Proiet de transition professionnelle Eligible CPF N° n°244894

OBJECTIFS

Obtenir le diplôme de BTS Banque - conseiller de clientèle (particuliers) de niveau 5 Devenir conseiller ou chargé(e) de clientèle de particuliers d'un établissement du secteur bancaire.

PRE-REQUIS

Diplôme/titre de niveau 4 (Bac ou équivalent). Expérience professionnelle dans le secteur tertiaire

Niveau d'entrée : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Réunions d'information. Tests et entretiens individuels.

Inscriptions du 21/07/2023 au 25/09/2023 au Lycée Polyvalent de Cachan à CACHAN. Sous réserve de financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.

CONTENUS

Domaine général

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère : Anglais

Domaine professionnel

- Gestion de la relation client
- Développement et suivi de l'activité commerciale, gestion du risque
- Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Modules optionnels

- Techniques de Recherche d'Emploi (TRE) *
- * Pour public demandeur d'emploi uniquement

VALIDATION

Diplôme BTS BANQUE conseiller de clientèle (particuliers) niveau:5

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Licence professionnelle Assurance Banque Finance - Chargé de clientèle









CODES

NSF: 313 RNCP: 38381

Formacode : 41083 Code Rome : C1206

